



IT Kiosk Engineer

Soort functie: Vaste medewerker **Locatie:** Brussel
Duur: Long term **Referentie:** 202109045

Omschrijving:

Wij zoeken in de eerste plaats naar kandidaten met het 'Anankei DNA'. Dit zijn gemotiveerde kandidaten met een positieve ingesteldheid en 'can do' mentaliteit. Dream IT, Trust IT, Go for IT: dit is wie we zijn.

Dream IT: Hoog mikken: het zit in onze genen. Ambitie uitstralen. Elke dag dromen over wat de volgende dag kan brengen.

Trust it: Er loopt bij anankei een pak talent rond. Daarom vertrouwen wij er altijd op dat alles goed komt. Talentvolle collega's die elkaar vertrouwen dat is een garantie op succes.

Go for IT: Wij hebben het liever over uitdagingen dan over problemen. Wij zoeken en vinden oplossingen, ook als die niet voor de hand liggen. Wij gaan ervoor.

Wie dit DNA met ons deelt, past 100% bij ons.

Voor onze klant uit Brussel zijn we op zoek naar een IT Support Engineer voor de Tech Bar bij onze klant
Hoe ziet jouw dag eruit ? :

Dagelijks ga je end-users face to face helpen met hun vragen en tech issues.
Je bent verantwoordelijk voor een klantvriendelijke & professionele service.

Taken :

- Eerste troubleshooting
- Aanmaken van tickets in het ticketsysteem
- Diagnose stellen van de tech problemen
- Hardware en software problemen oplossen, indien je het niet kan oplossen dien je een ticket op te maken en door te sturen naar de IT collega's

Vereisten:

Jouw background :

- Je bent net afgestudeerd of je hebt reeds ervaring in een IT Support omgeving
- Je bent drietalig NL/FR/ENG
- Je hebt een klantvriendelijke attitude
- Je kan om met stress
- Je zorgt ervoor dat je administratie niet uit het oog verliest

Start: 2021-10-30 22:00:00