



Support & System Engineer

| | | | |
|-----------------------|------------------|--------------------|-----------|
| Soort functie: | Vaste medewerker | Locatie: | Hasselt |
| Duur: | Long term | Referentie: | 202109077 |

Omschrijving:

Voor een klant in Hasselt zijn we op zoek naar een ervaren IT professional.

Als Support & System Engineer maak je deel uit van het ICT team. Samen met je collega's op support ondersteunen jullie interne- en externe gebruikers (onderaannemers).

Je identificeert welke innovaties een echte meerwaarde bieden zowel op gebied van performantie als functionaliteit.

Je bouwt vanuit ervaring inzichten op die je vertaalt naar schaalbare concepten.

Je bent een expert in jouw domeinen en zorgt voor bijkomende ondersteuning van collega engineers voor die domeinen waarin je eigen expertise ontbreekt.

Je beheert de planning, budgetten en andere middelen voor de projecten waarop je actief bent, en waarbij je zelf een rol hebt gespeeld bij het bepalen van de scope.

Je weegt de beperkingen van budget, performantie, scope en timing steeds af in overleg met project managers en/of andere stakeholders.

Je hebt een brede waaier aan taken:

- Je helpt gebruikers bij IT problemen (hard en software problemen, pc, printer, internet, ...). Je zoekt steeds naar de geschikte oplossing en hierbij heb je een goed contact met de eindgebruiker.
- Je staat in voor het gebruikersbeheer: aanmaken van accounts, installatie, configuratie en plaatsing van servers.
- Je beheert de hard en software op dagelijkse basis. Dit betekent de opmaak, verificatie en evaluatie van aankoop offertes, bestellingen, ...
- Je werkt mee aan projecten zoals vervanging van pc's, servers, Scada installaties en configuratie van videomonitoring software.
- Je bent verantwoordelijk voor het uitdenken van creatieve oplossingen en je kan dit projectmatig uitwerken.

In al deze taken staat de gebruiker steeds centraal voor jou. Jouw dag is geslaagd wanneer iedereen vlot kan werken en alle operationele infrastructuur draait zoals het hoort.

Je werkt nauw samen met de rest van het ICT-team en rapporteert aan de operations manager. Je draait na verloop van tijd mee in de wachtdiensten.

Vereisten:

- Je hebt een hoger diploma in IT of gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt minstens 4 jaar ervaring in een gelijkaardige functie.
- Je bent een sterke technische kennis van: Active Directory, Windows, Linux, GPO, ESXI, VMware, SCADA omgevingen (VTScada, Citect), BeyondTrust...
- Je hebt ervaring in het opzetten van monitoring tools zoals Nagios, Zabbix, Icinga
- Je hebt ervaring met het automatiseren van processen, gebruikmakend van SSCM, Powershell, cmd, ...
- Je bent een handige Harry maw ombouwen van servers (Dell, HP) en workstations schrikt je niet af (Toevoegen van Grafische kaarten, memory, HD, SSD)
- Je hebt ervaring met het werken in 24/7 omgevingen
- Stressbestendig
- Flexibel
- Je spreekt vloeiend Nederlands.
- Je bent hulpvaardig en klantgericht.

- Rijbewijs B

Start: 2021-10-31 23:00:00